

REGULAMIN KORTÓW ARRENA PARK

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin kortów tenisowych, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i tryb korzystania z obiektu i jego wyposażenia oraz postępowania na ich terenie.
2. Osoby wchodzące na teren kortów, zwanych również dalej „Obiektem” oświadczają, że zapoznały się z treścią Regulaminu oraz w pełni go akceptują.
3. Osoby korzystające z kortów zobowiązane są do bezwzględnego stosowania się do zaleceń wynikających z Regulaminu oraz wykonywania poleceń służb porządkowych i pracowników obsługi Obiektu.
4. Zarządcą Obiektu jest Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Bielsku-Białej zwana dalej „ARR S.A”.
5. Osoby korzystające z kortów zobowiązują się do przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów bhp i p.poż.
6. Klientem mogącym korzystać z Obiektu są osoby fizyczne (indywidualne), osoby prawne, jednostki nieposiadające osobowości prawnej. Klient musi dokonać rezerwacji telefonicznie, mailowo pod adresem: repcja@arena-park.pl (rezerwacja ważna tylko w przypadku jej potwierdzenia) lub przez portal www.arena-park.pl. Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty przed grą kartą/gotówką w kasie Obiektu lub przez system rezerwacji. W przypadku braku płatności przed grą ARR S.A. zastrzega sobie możliwość niewpuszczenia Klienta na korty.
7. Obiekt jest monitorowany.

§ 2. Zasady korzystania z obiektu

1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania godzin otwarcia Obiektu wywieszonych na oddzielnych informacjach. Klient zobowiązany jest opuścić Obiekt do 30 minut po ostatniej godzinie funkcjonowania obiektu. O wszelkich zmianach funkcjonowania Obiektu, ARR S.A. poinformuje Klienta ustnie lub umieści stosowną informację na swojej stronie internetowej.
2. Cennik usług znajduje się na stronie www.arena-park.pl lub w recepcji Obiektu.

3. ARR S.A. udostępnia następujące usługi: wynajem kortów tenisowych, kortów do badmintonu, powierzchni o przeznaczeniu rekreacyjno-sportowym, w tym sale treningowe.
4. ARR S.A. informuje, że dokonane płatności nie są zwracane. Można je wykorzystać wyłącznie na usługi oferowane przez ARR S.A. w Obiekcie.
5. W przypadku przedsiębiorców, chęć otrzymania faktury należy zgłosić każdorazowo przed dokonaniem płatności i wystawieniem paragonu, podając NIP.
ARR S.A. zastrzega sobie prawo odmowy wystawienia faktury po dokonaniu płatności.
6. ARR S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego i opłaconego kortu na inny w ramach Obiektu bez informowania Klienta. Informacja jest dostępna dla Klienta przed grą w recepcji Obiektu.
7. ARR S.A. uprawniony jest do wynajęcia kortów w Obiekcie innemu Klientowi, jeśli Klient, który dokonał rezerwacji telefonicznej nie stawi się na korcie minimum 5 minut przed zarezerwowaną godziną oraz nie powiadomi pracownika Obiektu o możliwym spóźnieniu.
8. ARR S.A. zastrzega sobie prawo rezerwacji całego obiektu, bez uprzedniego podawania przyczyny.
9. Bezkosztowego odwołania rezerwacji można dokonać najpóźniej na 24h przed jej rozpoczęciem, telefonicznie/osobiście lub przez portal www.arena-park.pl
10. Na Obiekcie obowiązuje strój sportowy. ARR S.A. zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia na korty osób posiadających nieodpowiedni strój. Klienci korzystający z kortów oraz sali do ćwiczeń zobowiązani są do korzystania z szatni.
11. Obowiązuje bezwzględny zakaz wchodzenia na korty i powierzchnie rekreacyjno-sportowe w obuwiu zewnętrznym. Klient jest zobowiązany do zmiany obuwia na czyste obuwie sportowe. W przypadku złamania tego zakazu po raz pierwszy klient podlega bezwzględnej karze w wysokości 250 zł, po raz drugi i kolejny karze w wysokości 500 zł, na podstawie stosownej noty obciążeniowej.
12. Obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia na korty pożywienia oraz napojów poza wodą i napojami izotonicznymi. W przypadku złamania tego zakazu po raz pierwszy klient podlega bezwzględnej karze w wysokości 250 zł, po raz drugi i kolejny karze w wysokości 500 zł, na podstawie stosownej noty obciążeniowej.
13. Obowiązuje bezwzględny zakaz celowego uderzania rakieta w kort. Kara za niestosowanie się do powyższego zakazu wynosi 200 zł, na podstawie stosownej noty obciążeniowej.
14. Klient ma obowiązek pozostawić po sobie porządek na korcie/boisku oraz zasiać/zaszczoć kort wraz z wybiegami.

15. Klient jest zobowiązany najpóźniej na 5 minut przed zakończeniem wyznaczonego czasu korzystania z kortu/ów rozpocząć czynności określone w punkcie 14 Regulaminu w celu przygotowania kortu/ów dla kolejnych użytkowników.
16. Wprowadzanie jakichkolwiek zwierząt na teren kortów jest niedozwolone.
17. Na Obiekcie obowiązuje zakaz palenia tytoniu, w tym e-papierosów i spożywania innych używek, a także zakaz wchodzenia na teren obiektu pod wpływem alkoholu albo jakichkolwiek innych środków odurzających.
18. Zabrania się prowadzenia na terenie Obiektu, bez pisemnego zezwolenia władz ARR S.A., jakiegokolwiek działalności, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, wywieszania plakatów, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
19. Klienci mogą korzystać z kortów jedynie do gry rekreacyjnej bez prawa prowadzenia odpłatnej nauki gry. Szkółki, akademie i odpłatne zajęcia prowadzić mogą tylko trenerzy ARR S.A. lub trenerzy, którzy otrzymali pisemną zgodę ARR S.A.
20. ARR S.A. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatniach oraz na terenie Obiektu.
21. ARR S.A. zastrzega sobie prawo do otwarcia w szatniach Obiektu szafek każdej nocy. Rzeczy pozostawione w szafkach będą do odbioru przez tydzień w recepcji. Po upływie tego terminu będą utylizowane.
22. Z szatni mogą korzystać tylko klienci Obiektu. Obsługa zamków w szatni odbywa się za pomocą klucza tradycyjnego/karty zbliżeniowej/kodu pin. Klient zobowiązany jest do zwrotu klucza/karty. W przypadku braku zwrotu klucza/karty, Klient zostanie obciążony karą w wysokości 250 zł (na podstawie stosownej noty obciążeniowej). Klucz/karta wydawana jest do danych z rezerwacji i przypisana do danego Klienta, który nie jest uprawniony do udostępnienia klucza/karty innym osobom. W przypadku wydawania kodu PIN zachowa on ważność na czas rezerwacji + 30 minut lub inny, oznaczony indywidualnie okres.
23. ARR S.A. umożliwia wypożyczanie sprzętu do tenisa i badmintonu wyłącznie za kaucją zwrotną w kwocie 100 zł od rakiety. Kaucja zwrotna pobierana jest wyłącznie w formie gotówki. W przypadku uszkodzenia sprzętu zwrot kaucji zostanie wstrzymany do czasu ustalenia kosztów naprawy. Klient ponosi koszt za zniszczony sprzęt tenisowy/badmintonowy, w kwocie ustalonej przez ARR S.A. Z kwoty kaucji ARR S.A. może dokonać potrąceń za zniszczony sprzęt tenisowy/badmintonowy. Klient korzysta ze sprzętu na własną odpowiedzialność. Klient oświadcza, że zapoznał się ze stanem technicznym sprzętu i nie wnosi żadnych zastrzeżeń.



24. Klient ponosi pełną odpowiedzialność finansową za zgubienie, zniszczenie lub niezwrócenie wypożyczonego sprzętu tenisowego/badmintonowego. Z kwoty kaucji ARR S.A. może dokonać potrąceń z tytułu zgubienia, zniszczenia lub niezwrócenia wypożyczonego sprzętu tenisowego/badmintonowego.
25. ARR S.A. nie wypożycza piłek i lotek.
26. Klient korzystający z Obiektu i biorący udział w aktywnościach sportowych jednocześnie oświadcza, iż nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych i uprawia sport na własną odpowiedzialność. W przypadku osób niepełnoletnich rodzic/opiekun prawny jednocześnie oświadcza, iż podopieczny nie ma przeciwwskazań do uprawiania sportu i uprawia sport na odpowiedzialność rodzica lub opiekuna.
27. Na terenie Obiektu nie zapewnia się stałej opieki medycznej.
28. Klienci Obiektu ponoszą wszelkie ryzyko związane z amatorskim i zawodowym uprawianiem sportu. ARR S.A. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód zdrowotnych, urazów ciała i materialnych wynikłych z tytułu korzystania z Obiektu. Użytkownicy zobowiązani są zachować maksymalną ostrożność podczas korzystania z Obiektu.
29. ARR S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wypadki będące wynikiem niestosowania się do niniejszego Regulaminu, zasad obowiązujących na Obiekcie, programu ćwiczeń oraz instrukcji zalecanych przez pracowników Obiektu.
30. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną oraz prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia, sprzętu, urządzeń technicznych, a także nawierzchni kortów. Klient ma obowiązek zgłosić niezwłocznie wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia.
31. Oprócz wyżej wymienionych obowiązków wszyscy Klienci przebywający na terenie Obiektu zobowiązani są dodatkowo do:
 - a) Kulturalnego zachowania się na terenie Obiektu.
 - b) Dbania o udostępniony sprzęt.
 - c) Niezwłocznego zawiadomienia pracowników Obiektów w przypadku zauważenia wszelkich nieprawidłowości.
32. Zachowanie Klienta na korcie nie powinno przeszkadzać osobom grającym na kortach sąsiednich.
33. Dzieci do lat 15 mogą przebywać na terenie Obiektu wyłącznie pod opieką rodziców/opiekunów/trenerów zdolnych do udzielenia dziecku koniecznej pomocy i



ponoszą pełną odpowiedzialność za zdrowie i bezpieczeństwo dzieci pozostających pod ich opieką.

34. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim oraz mieniu przez dzieci pozostające pod ich opieką.
35. Na Obiekcie obowiązuje zakaz wprowadzania rowerów/hulajnóg/rolek na korty/sale.
36. Klient zobowiązuje się do użytkowania pomieszczeń i ich wyposażenia zgodnie z ich przeznaczeniem.
37. ARR S.A. zastrzega sobie prawo do zamknięcia Obiektu w okresach świątecznych oraz w dni ustawowo wolne od pracy, a także w dni, w których organizowane są zawody sportowe bądź prowadzone będą prace konserwacyjne, naprawcze oraz sprzątanie Obiektu lub z powodu siły wyższej. W przypadku zamknięcia Obiektu i odwołania zajęć z przyczyn zawinionych przez ARR S.A., ARR S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego i opłaconego kortu/boiska na inny termin i kort.
38. ARR S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania rezerwacji dla Klienta bez podania przyczyn.
39. Reklamacje można składać mailowo na adres mailowy: biuro@arrsa.pl
Termin rozpatrzenia reklamacji 14 dni roboczych.

Zarząd ARR S.A.

Agencja Rozwoju Regionalnego
Spółka Akcyjna
w Bielsku-Białej

Prezes Zarządu
Maciej Jeleń

Agencja Rozwoju Regionalnego
Spółka Akcyjna
w Bielsku-Białej

Wiceprezes Zarządu
Mariusz Kłusak

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 i art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), ARR S.A. informuje, iż:
 - a) Administratorem danych osobowych Klienta jest ARR S.A. z siedzibą: 43-382 Bielsko-Biała, ul. Cieszyńska 365A
 - b) Inspektorem ochrony danych jest Andrzej Trela. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Pani/Pana danych, proszę nie wahać się skontaktować pod adresem: atrela@arrsa.pl
 - c) Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu przyjęcia i realizacji zamówienia rezerwacji kortów/boisk na podstawie art. 6 ust 1 lit. f. RODO
 - d) Obiekt jest monitorowany, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa Klientów. Zapisy z monitoringu przechowywane są przez okres 14 dni. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych Klientów.
 - e) Odbiorcą danych osobowych Klienta jest właściciel witryny www.tenis4u.pl gdzie umieszczane są Pani/Pana dane w celu rezerwacji kortów/boisk.
 - f) Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
 - g) Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres przez który Administrator będzie oferował usługi, a w przypadku żądania ich usunięcia po realizacji usługi przez czas niezbędny do ochrony roszczeń.
 - h) Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody również do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - i) Jeśli Klient uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
 - j) Podanie przez Klienta danych osobowych w postaci imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu jest warunkiem rezerwacji kortów/boisk. W razie wykreślenia danych ARR S.A. nie może zrealizować zamówienia rezerwacji.
 - k) Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania bez wyraźnej zgody Klienta.
 - l) Zgodnie z art. 21 ust. 4 RODO ARR S.A. informuje, iż Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. Sprzeciw należy złożyć inspektorowi ochrony danych, którego dane kontaktowe wskazane są w ppkt 2). Zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta.